

Aproximación a la resiliencia en las ciudades costeras del caribe mexicano ante el impacto del COVID-19 en el sector turístico

*Yered Gybram Canchola Pantoja*¹

*David Velázquez Torres*²

*Acatl Gabriel Reyes Mejía*³

*Carlos Velázquez Haller*⁴

*Adriana Lucia Trejo Albuerne*⁵

Recibido: 07 de diciembre, 2020

Aceptado: 29 de marzo, 2021

RESUMEN

La presente investigación expone desde un punto de vista cuantitativo los principales impactos que se presentaron por la pandemia de COVID-19 en el Sector turístico de las principales ciudades costeras del Estado de Quintana Roo. La dinámica y afluencia turística en la entidad en el presente año, en comparación al 2019, ha disminuido en más del 50%. Por lo anterior, este trabajo proporciona un enfoque sobre las afectaciones en el sector turístico de las tres principales ciudades en la entidad que son Cancún, Chetumal y Playa de Carmen y como se generan condiciones sociales desfavorables económicamente, por lo cual se aplican métodos cuantitativos para hacer un análisis y comprender un escenario con las posibles afectaciones y proporcionar algunas reflexiones y alternativas de solución al respecto, que serán útiles para diseñar un modelo de resiliencia, en una segunda etapa de este proyecto de investigación.

Palabras clave | *COVID-19, turismo, adaptabilidad, vulnerabilidad y análisis.*

¹ Dr. en Ciencias Ambientales. Facultad de Geografía, Universidad Autónoma del Estado de México. geog.canchola@gmail.com

² Dr. en Geografía. Universidad de Quintana Roo. davvelaz@gmail.com

³ Maestro en Planeación. Gobierno del Estado de Quintana Roo. agrm74@gmail.com

⁴ Lic. en Geoinformática. Universidad Autónoma del Estado de México. carlosvelaz28@gmail.com

⁵ Dra. en Geografía. Universidad de Quintana Roo. abrianpiro@yahoo.com

ABSTRACT**Approach to resilience in the coastal cities of the Mexican Caribbean in the face of the impact of COVID-19 in the tourism sector**

This research exposes from a quantitative point of view the main impacts that were presented by the COVID-19 pandemic in the tourism sector of the main coastal cities of the State of Quintana Roo. The dynamics and tourist influx in the entity this year, compared to 2019, has decreased by more than 50%. Therefore, this work provides in focus on the effects on the tourism sector of the three main cities in the entity that are Cancun, Chetumal and Playa de Carmen and how economically unfavorable social conditions are generated, for which methods are applied quantitative data and data to make an analysis and understand a scenario with possible effects and provide some reflections and alternative solutions in this regard, which will be useful to design a resilience model, in a second stage of this research project.

Keywords | *COVID-19, Tourism Sector, Adaptability, Vulnerability, and Analysis.*

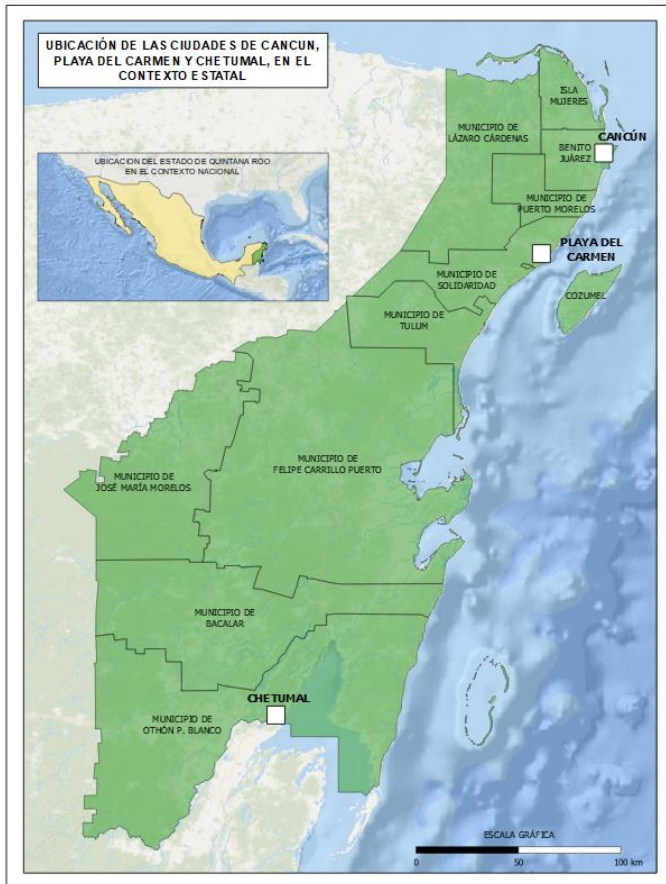
INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad exponer cómo a partir de la presencia del COVID19 en el estado de Quintana Roo se ha modificado e impactado el modelo socioeconómico en la entidad, principalmente en la actividad turística y en la vida cotidiana de los pobladores, por lo cual se hace un análisis estadístico-cartográfico en cuatro fases metodológicas. La primera delimita la zona de estudio tomando como muestra las ciudades costeras de Chetumal, Playa del Carmen y Cancún. Así mismo, se propone el uso y elaboración de cartografía temática mediante el uso de un visualizador cartográfico público implementado por el Gobierno del Estado de Quintana Roo.

La segunda fase trata de medir y cuantificar la vulnerabilidad y exposición ante el COVID-19 y, al mismo tiempo, estimar el nivel de resiliencia ante esta pandemia. En la tercera fase se identificaron y se cartografiaron los peligros y riesgos asociados al COVID-19, en las tres ciudades costeras (ver zona de estudio).

Como marco de referencia se tomaron las tres principales ciudades costeras de la entidad, que son Chetumal, Cancún y Playa del Carmen. Ver figura 1.

Figura 1. Zona de estudio



Fuente: Elaboración propia con datos geográficos digitales del INEGI y WMS de ESRI

En la cuarta fase metodológica se presentan los impactos por el COVID-19 con un enfoque direccionado al turismo, así como las repercusiones indirectas en la población al no poder depender de esta actividad esencial en la entidad.

Los resultados se basan en comprender mediante perspectivas estadísticas y cartográficas la gravedad de la situación, para tipificar en unidades territoriales de riesgo y su estimación de afectación para finalmente proponer algunas medidas de solución que puedan ser tomadas en cuenta para mitigar los impactos por el COVID-19 en las tres ciudades de la entidad.

ANTECEDENTES

El 31 de diciembre de 2019, las autoridades de la ciudad de Wuhan en la provincia de Hubei, China, reportaron un conglomerado de 27 casos de síndrome respiratorio agudo de etiología desconocida entre personas vinculadas a un mercado húmedo (de productos marinos) en la ciudad de Wuhan. El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas informaron que un nuevo coronavirus (nCoV) fue identificado como posible etiología. (Organización Panamericana de la Salud, 2020) El 20 de enero de 2020, cuatro países reportaron a la Organización Mundial de la Salud (OMS) los siguientes casos confirmados: China 198 casos, Japón 1 caso, Tailandia 2 casos, y la República de Corea 1 caso, todos importados de la ciudad china de Wuhan. (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

Ante esta situación, la OPS/OMS alentó a sus Estados Miembros a fortalecer sus actividades de vigilancia epidemiológica a fin de detectar anomalías en la salud respiratoria de la población e implementar acciones ante la aparición de la “entremeted” causada por el virus, algunas de ellas orientadas a la vigilancia, promoción y difusión para viajeros internacionales e instancias públicas y privadas del sector turismo y salud. (Organización Mundial de la Salud, 2020).

En este sentido, el 28 de febrero de 2020, la Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud, instancia de la Secretaría de Salud del Gobierno de México, confirmó el primer caso de COVID-19 en el país. Semanas más tarde, el 13 de marzo, la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado de Quintana Roo confirmó el primer caso de COVID-19 en la entidad. La alerta sanitaria internacional se hizo latente en el Estado de Quintana Roo de forma inmediata, dado que cuenta con los destinos turísticos de sol y playa de importancia nacional e internacional, tal es el caso de Cancún, Playa del Carmen, Tulum, Puerto Morelos, Cozumel, Isla Mujeres, Puerto Aventuras y Holbox en el norte de la entidad; así como las localidades de Bacalar y Mahahual en el sur.

En el caso del crucerismo, la actividad se detuvo casi en su totalidad de forma inmediata en los dos destinos cruceristas de importancia en el Mar Caribe como son Cozumel y Mahahual. Así mismo el paro parcial y paulatino del transporte aéreo y terrestre motivaron los efectos adversos para la visita a sitios de interés cultural y arqueológicos que se ubican a todo lo largo de la geografía estatal, así como las localidades que cuentan con templos franciscanos que en su conjunto conforman la denominada ruta de las Iglesias.

Lo anterior indica que, ante la presencia del COVID-19 en el estado, la salud de la población, la actividad turística y el empleo fueron los sectores de la economía que mayor afectación tuvieron. Según datos de la Secretaría de Salud, el avance del COVID-19 en los primeros seis meses de su aparición en el país arrojaron un acumulado de 585.738 casos confirmados y 63.146 defunciones, mientras que para el estado de Quintana Roo la cifra de casos acumulados fue de 10.155 casos positivos, 1.390 defunciones y 6.418 personas recuperadas.

La situación anterior, motivó que el gobierno federal y estatal estableciera de manera coordinada respuestas inmediatas a la demanda de servicios públicos de salud. Según el Geoportal Público COVID-19, de Quintana Roo, el sector salud destinó 26 hospitales COVID donde cuenta con un total de 961 camas en la entidad.

Cabe destacar que, de ellos, 160 camas corresponden a Hospitales SEDENA, hospitales instalados por la Secretaría de la Defensa Nacional en las ciudades de Cancún, Chetumal y Tulum, ciudades donde se presume, existirían mayor número de casos confirmados de la enfermedad. Ver tabla 1.

Tabla 1. Hospitales SEDENA por ciudad, municipio y número de camas

Nombre del Hospital	Ciudad	Municipio	Camas disponibles
Hospital Comunitario	Tulum	Tulum	50
Guarnición Militar	Cancún	Benito Juárez	45
Oncológico	Chetumal	Othón P. Blanco	45
Zona Militar	Chetumal	Othón P. Blanco	20

Fuente: Elaboración propia con datos del sitio: <https://geoportal.qroo.gob.mx/hospitales>

Ante la presencia del COVID-19 en la entidad, el cierre y paro temporal de hoteles, sitios y espacios destinados a la actividad turística, así como el cierre de las actividades económicas no indispensables, repercutió directamente en la economía estatal. El efecto sobre la economía se vio acelerada por la reducción de la actividad turística en la entidad, apreciándose directamente en la disminución de los pasajeros nacionales e internacionales en Cancún, Cozumel y Chetumal.

Así, mientras que en el periodo de enero a julio de 2019 se registraron un total de 4.571.873 de pasajeros internacionales en el aeropuerto de Cancún y 2.594.277 de pasajeros nacionales, para el mismo periodo del 2020, estos totales se vieron reducidos en un promedio del -57,16 y -52,93%, respectivamente, colocando las llegadas en un total de 1.958.546 pasajeros internacionales y 1.221.038 nacionales. Ver tabla 2.

Tabla 2. Total, de pasajeros internacionales y nacionales registrados en el aeropuerto de Cancún, Quintana Roo, en el periodo enero-julio de 2019 y 2020

Mes	Pasajeros internacionales			Pasajeros nacionales		
	2019	2020	Diferencia	2019	2020	Diferencia
Enero	636.110	718.275	12,92	326.327	346.315	6,13
Febrero	639.648	724.919	13,33	287.027	311.265	8,44
Marzo	766.277	380.560	-50,34	339.683	238.763	-29,71
Abril	654.782	1.610	-99,75	379.851	22.464	-94,09
Mayo	573.904	1.883	-99,67	399.720	21.214	-94,69
Junio	614.448	18.505	-96,99	402.207	72.756	-81,91
Julio	686.704	112.794	-83,57	459.462	208.261	-54,67
Total del periodo	4.571.873	1.958.546	-57,16	2.594.277	1.221.038	-52,93

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)

Para el caso de Cozumel, en el periodo mensual de enero a julio de 2019 se registraron 118.078 pasajeros internacionales, mientras que para el 2020 fue de 62.792, es decir, una reducción de -46,82%, mientras que los vuelos nacionales se registraron 45.610 y 17.288, respectivamente, es decir, una reducción del -62,10%. Ver tabla 3.

Tabla 3. Total, de pasajeros internacionales y nacionales registrados en el aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo, periodo enero-julio de 2019 y 2020

Mes	Pasajeros Internacionales			Pasajeros Nacionales		
	2019	2020	Diferencia porcentual	2019	2020	Diferencia porcentual
Enero	18.369	19.154	4,27	4.870	6.048	24,19
Febrero	20.985	23.498	11,98	4.682	5.614	19,91
Marzo	27.980	14.288	-48,93	6.267	4.427	-29,36
Abril	15.678	36	-99,77	7.564	49	-99,35
Mayo	9.085	56	-99,38	7.958	0	-100,00
Junio	12.586	998	-92,07	6.854	116	-98,31
Julio	13.395	4.762	-64,45	7.415	1.034	-86,06
Total, del periodo	118.078	62.792	-46,82	45.610	17.288	-62,10

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)

Finalmente, los registros de llegadas nacionales en el aeropuerto de Chetumal, ciudad capital de la entidad, estuvieron a razón de 109.674 pasajeros para el periodo enero-julio de 2019, mientras que, para el mismo periodo del 2020, se registraron 41.429 pasajeros totales, es decir, una reducción del -62.23%, y con ello la reducción más grande del Estado de Quintana Roo en cuanto a número de pasajeros recibidos en la entidad. Ver tabla 4.

Tabla 4. Total, de pasajeros en vuelos nacionales registrados en el aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo, en el periodo enero-julio de 2019 y 2020

Mes	Pasajeros Nacionales		
	2019	2020	Diferencia porcentual
Enero	11,968	13,969	16.72
Febrero	13,104	13,119	0.11
Marzo	15,601	10,127	-35.09
Abril	16,110	118	-99.27
Mayo	19,368	0	-100.00
Junio	17,437	1,516	-91.31
Julio	16,086	2,580	-83.96
Total, del periodo	109,674	41,429	-62.23

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)

En el ámbito local, el total de pasajeros que llegan al estado por vía aérea indica la importancia que tiene la actividad turística, pues de los tres aeropuertos internacionales existentes en el estado, el aeropuerto de Cancún recibió un total de 25.481.989 visitantes en 2019, es decir, 96,47% de los visitantes en el estado. De ellos, el 35,24% fueron visitantes domésticos y el 64,75% pasajeros internacionales. Le siguió en importancia por el número de pasajeros recibidos, el aeropuerto de la ciudad de Cozumel, mismo que registró un 33,61% para domésticos y 66,38% para pasajeros internacionales.

Por su parte, el aeropuerto de la ciudad de Chetumal, en el extremo sur de la entidad, el porcentaje de pasajeros recibidos fueron del orden del 99,94% para los domésticos y 0,05% para internacionales, lo que puede significar que estos registros se deben más a las llegadas motivadas por la actividad económica de la capital del estado mayormente relacionadas con la administración pública que propiamente la actividad turística masiva que se presenta en el norte de la entidad. Ver tabla 5.

Tabla 5. Total, de pasajeros domésticos e internacionales 2018-2019 en Quintana Roo

Aeropuerto	2018			2019			2018-2019
	Pasajeros domésticos	Pasajeros internacionales	Total	Pasajeros domésticos	Pasajeros internacionales	Total	Variación anual
Cancún	8.777.510	16.424.506	25.202.016	8.980.397	16.501.592	25.481.989	1,11
Cozumel	171.328	425.077	596.405	189.640	374.438	564.078	-5,4
Chetumal	321.657	128	321.785	368.129	203	368.332	2,15
Quintana Roo	9.270.495	16.849.711	26.120.206	9.538.166	16.876.233	26.414.399	1,12

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Quintana Roo

Cabe destacar que el número de visitantes en el estado no se limita sólo a aquellos de procedencia aérea. Quintana Roo recibe un número importante de visitantes en cruceros internacionales en las localidades de Cozumel y Mahahual. En su recorrido por el Mar Caribe, los cruceros agregaron un total de 6.764.898 visitantes en 2018, mientras que para 2019, el total aumentó a 6.936.472, representando un incremento de 2,5% anual, siendo Cozumel en 2019 la ciudad turística que recibió el 68,8% de los visitantes en el estado. Esto se debe en gran medida a que el crucerismo internacional encuentra mejor dotación de productos, servicios e infraestructura portuaria y turística en Cozumel.

Por su parte, el crucerismo en la localidad de Mahahual cuenta con servicios orientados a las actividades de aventura en las proximidades de dicha localidad o en visitas guiadas a los sitios arqueológicos de Chacchoben, Kohunlich y Dzibanché, grupo de sitios arqueológicos conocido como el Conjunto Dzibanché – Kinichná. Ver tabla 6.

Tabla 6. Total, de visitantes y tripulantes registrados en las localidades de Cozumel y Mahahual, 2018-2019

Localidad	2018			2019		
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total
Cozumel	3,832,474	1,238,137	5,070,611	3,551,179	1,221,132	4,772,311
Mahahual	1,235,832	458,455	1,694,287	1,582,412	581,749	1,897,550
Quintana Roo	5,068,306	1,696,592	6,764,898	5,133,591	1,802,881	6,936,472

Fuente: Secretaria de Turismo de Quintana Roo

Por otra parte, la actividad turística se basa y además es impulsora de la actividad turística en el estado, ya que está diseñada para soportar el número de visitantes internacionales y nacionales señalados previamente. En términos numéricos, hasta el mes de diciembre del año 2019, existían en la entidad un total de 1.129 hoteles, con un total de 107.128 habitaciones. Ver tabla 7.

Como se aprecia en la tabla 7, los municipios de Solidaridad, Benito Juárez, Tulum y Othón P. Blanco, son aquellos que albergan la mayor cantidad de infraestructura hotelera, pues es en ellos donde se encuentran los principales destinos turísticos del estado. Solidaridad y Tulum alberga la zona turística conocida como Riviera Maya, misma que cuenta con 428 hoteles y 48.200 cuartos disponibles. Esto significa que ambos municipios cuentan con el 37,9% de la infraestructura hotelera del estado y el 45% de los cuartos de hotel del estado. El municipio de Benito Juárez que alberga a los destinos turísticos más añejos de la región, cuenta con el 16,8% de los hoteles y el 34,85% de los cuartos de hotel del estado.

La importancia de la actividad turística, y de las actividades económicas relacionadas directa o indirectamente con ella en el estado de Quintana Roo, se ve reflejada en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2020 del INEGI, donde se señala que, para el primer trimestre del 2020, la ciudad de Cancún contaba con una tasa de ocupación del 96,9% y 3,1% de desocupación.

Tabla 7. Total, de hoteles y cuartos de hotel por municipio, 2019. Quintana Roo

Enero-Diciembre 2019		
Municipio	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	190	37.335
Puerto Morelos	62	5.575
Isla Mujeres	61	5.964
Cozumel	66	4.701
Solidaridad	276	40.062
Tulum	152	8.138
Lázaro Cárdenas	91	1.237
José María Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	90	1.050
Othón P. Blanco	121	2.806
Estatal	1.129	107.128

Fuente: Secretaria de Turismo de Quintana Roo

De igual forma, la entidad registró una tasa crítica laboral de 25,4%, es decir, una de las tasas más bajas a nivel nacional de la población que se encuentra desocupada, subocupada, ocupada que labora menos de 15 horas a la semana, ocupada que buscan trabajo y/o ocupada en condiciones críticas de ocupación. (INEGI, 2020).

Finalmente, cabe destacar que la ciudad de Cancún, para el primer trimestre del año 2020, presentó 84,5% de ocupación en el sector terciario por ciudad, es decir, la tasa de ocupación más alta del país en este sector.

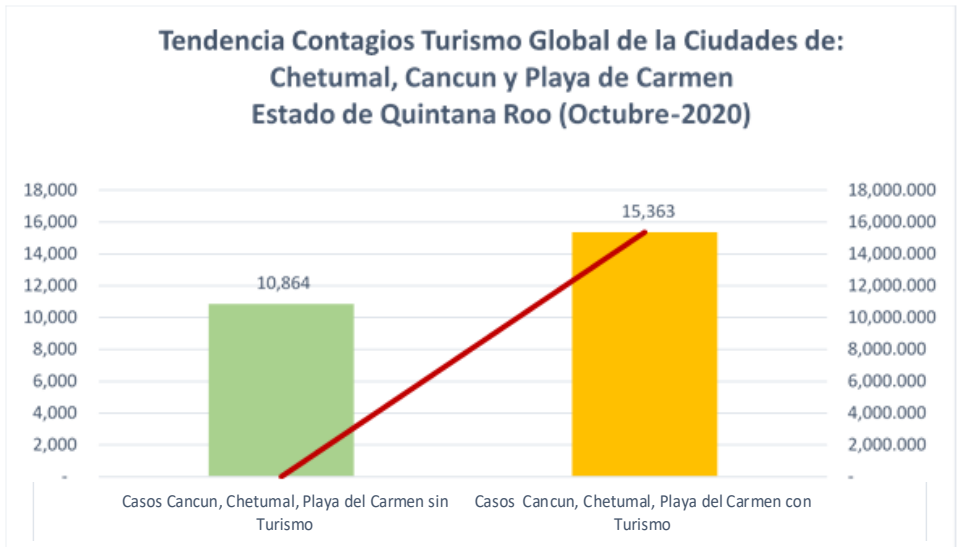
Lo anteriormente expuesto, aunado a las pérdidas económicas motivadas por la caída del precio del petróleo, la pérdida del valor del peso, la caída el PIB nacional e internacional, reflejan parte de la situación que puso en entredicho los efectos de la pandemia por COVID-19 en la economía estatal, dependiente en su mayoría de la actividad turística. De esta forma, servicios turísticos entre los que se encuentran los servicios de transporte aéreos, marítimos y terrestres, hospedaje, alimentación, servicios financieros, los servicios personales y, principalmente, el empleo, entre otros relacionados, resultaron seriamente afectados.

Cifras de la Organización Mundial del Turismo (OMT) describen los costos internacionales sobre la actividad turística por el COVID-19. Para esta institución, el costo es tres veces superior al de la crisis económica global del año 2009, de tal manera que las pérdidas ascienden a 300 millones de turistas menos y 320.000 millones de dólares perdidos.

En cuanto a las pérdidas estatales, las cifras oficiales estimadas ascienden a 300 millones de dólares, es decir, alrededor de 78 mil millones de pesos en pérdidas por la paralización de la actividad. Poco después, y mediante el uso de un semáforo, los municipios de “Tulum, Solidaridad, Cozumel, Puerto Morelos, Lázaro Cárdenas e Isla Mujeres lograron la luz ámbar, y pudieron reactivar parte importante de la industria turística. Entre otros permisos, se concedió a los hoteles abrir con una capacidad máxima del 30%, y se autorizó la reapertura de teatros y cines, centros comerciales y salones de belleza. Se permitió también a empresas turísticas, como agencias de viajes, guías, arrendadores de autos, campos de golf, parques temáticos y acuáticos, balnearios, o centros de buceo, operar al 30%.” (Infobae. 2020).

A continuación, se presenta el contexto actual con las perspectivas de contagios en las tres ciudades principales de Chetumal, Cancún y Playa del Carmen (octubre 2020). Ver figura 2 y 3.

Figura 2. Tendencias de contagios comparativo con y sin turismo en el Estado de Quintana Roo

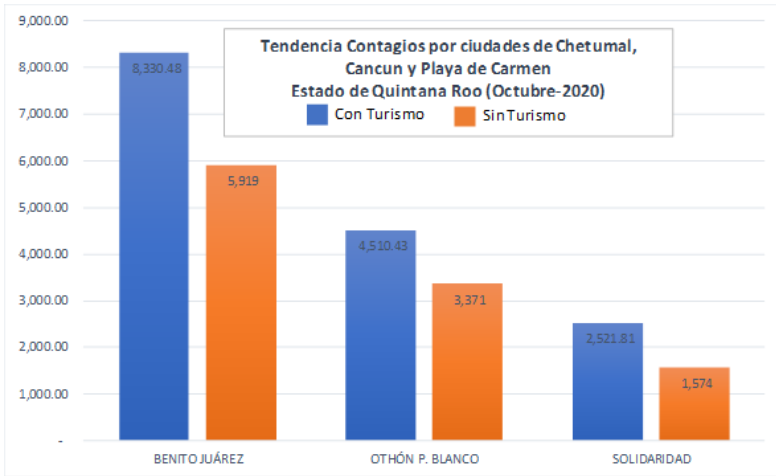


Fuente: Elaboración propia con base a datos Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2020

En esta figura podemos apreciar la clara tendencia que se presenta con la llegada turística a las tres ciudades más de la entidad, donde a partir de análisis estadísticos proyectivos se estima un incremento acelerado cercano al 50% lo cual agrava las condiciones de gestión sanitaria y la salud en la población en lo general.

En la figura 4, se hace un desglose por los municipios donde se encuentran las tres ciudades estudiadas, donde es claro el aumento tendencial del Municipio de Benito Juárez donde se encuentra Cancún con 2,41 de contagios, y en menor medida el municipio de Othón P. Blanco con un 1.139 donde se encuentra la capital del estado Chetumal, y por último el Municipio de Solidaridad con 947 contagios donde se encuentra ubicado Playa del Carmen.

Figura 3. Tendencias de contagios comparativo con y sin turismo en las ciudades costeras del Estado de Quintana Roo

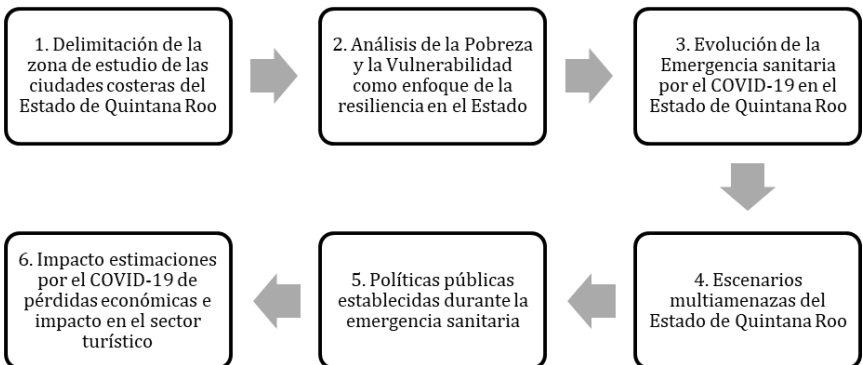


Fuente: Elaboración propia con base a datos Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2020

METODOLOGÍA

Para la consecución de la presente investigación se establecieron seis etapas comprendidas en el siguiente diagrama metodológico.

Figura 4. Diagrama metodológico



Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS

Análisis de la Pobreza y Vulnerabilidad en el Estado de Quintana Roo

El desarrollo sustentable en el turismo es una bandera utilizada por diversos organismos nacionales e internacionales para disminuir la pobreza, pero definitivamente, no existe una estrategia social, política y medioambiental eficaz en nuestro país para disminuir este problema, principalmente en las zonas turísticas del Caribe Mexicano, donde los grandes capitales utilizan a la población local y la migrante como mano de obra barata y reproduce como principal objetivo sus utilidades y el mismo capital económico. (Velázquez y Castillo, 2015).

Por ello, señalamos que el desarrollo turístico en Quintana Roo no puede ser considerado sustentable en función de que supedita los aspectos del bienestar social y del cuidado ambiental al crecimiento económico. Crecimiento con beneficios para los grandes inversionistas, en su mayoría de capitales extranjeros, que excluye del desarrollo a la población local.

Los proyectos turísticos en Quintana Roo han sido desarrollados principalmente por empresas particulares con el apoyo gubernamental para brindar todas las facilidades y para la construcción o adecuación de infraestructura necesaria para llevarlos a cabo.

Estos apoyos difieren cuando se trata de proyectos turísticos propuestos desde las comunidades rurales, ya que se trata, en su mayoría, de proyectos ecoturísticos que representan pequeños flujos de turistas y que, desde el punto de vista netamente económico, no representan gran impacto para el desarrollo del Estado.

Sin embargo, se olvida que es en estas comunidades donde se preserva la biodiversidad, los recursos naturales, la herencia cultural y tradiciones de la región. Y que es a partir del desarrollo de la comunidad local como es posible hablar de un verdadero desarrollo sostenible.

Resulta interesante hacer notar que todos estos destinos se encuentran ubicados en la zona norte del Estado, y caben las preguntas: ¿el Sur del Estado no es Caribe?, ¿no cuenta con atractivos turísticos dignos de ser promovidos? Este tipo de acciones, con evidente sesgo hacia un espacio de gran dinamismo

económico, no son congruentes con una política de desarrollo territorial equilibrado y por ende con una política basada en las premisas del desarrollo sustentable.

El Programa Sectorial Preservación Ambiental y Recursos Naturales 2011-2016 del Estado de Quintana Roo señala fomentar el desarrollo sustentable de la entidad, con oportunidades para la inversión, pero con respeto de nuestro capital natural (SEDETUR, 2011). Esto es solo el discurso. El turismo sustentable debe contar con la participación de todos los agentes relevantes y actores internos y externos para asegurar una amplia cooperación. El desarrollo sustentable debe ser observado desde la perspectiva social en primer término sin descuidar lo económico, el turismo hace parte fundamental del desarrollo competitivo de los países en su proceso de crecimiento económico y consolidación social, son finalmente las comunidades, las regiones y los países los beneficiados por esta estrategia.

La pobreza, así como la falta de oportunidades educativas son importantes en el diseño de los indicadores del turismo, no pueden ser exclusivamente los indicadores económicos los que participen cuando observamos que los grandes inversionistas internacionales depositan su capital y obtiene sus dividendos retornando sus capitales a su país de origen o cualquier otro destino siendo las comunidades turísticas locales las menos favorecidas en el modelo de sustentabilidad del turismo, por lo cual “Pensamos” que sólo se hará el turismo verdaderamente sustentable, si se fragmenta el modelo unilateral y etnocéntrico del turismo de masas, hacia una variedad de modelos parciales, que responden además a las necesidades de las poblaciones locales receptoras, pero también a su capacidad de manejar dicho turismo.

Para ello, se postula la idea de pensar globalmente, pero actuando localmente. La primera vez que se manejó el concepto fue por Maurice Strong en la Primera Reunión de Administración del Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas, en Ginebra, 1973. No todas las formas “alternativas” de turismo se basan en conceptos de sustentabilidad, sino que pueden ser frecuentemente nuevos nichos de mercado que se explotan en forma tradicional y no “respetando el ambiente” (Hiernaux, 1997).

Estudiar las implicaciones del turismo en el fenómeno de la pobreza implica contar con información confiable y oportuna, y a escalas adecuadas, para conocer la realidad local en cuanto a los impactos positivos y negativos de la actividad en las comunidades receptoras. Los indicadores tradicionales no permiten medir el impacto del turismo en la economía local en general y en la reducción de la pobreza en particular (Goodwin, 2006).

Los proyectos de desarrollo turístico tendrían que ser evaluados no por su contribución al crecimiento de las llegadas internacionales o de los ingresos brutos sino por su efecto en el desarrollo local sostenible (Goodwin, 2013, p. 392). A pesar de las recomendaciones, como las planteadas en el párrafo anterior, para visibilizar la realidad que viven y sufren las poblaciones locales se continúa con los mismos indicadores que sólo ocultan una situación que no conviene dar a conocer para no interferir en la “*dinámica y benéfica actividad turística*”.

Figura 5. Medición de la Pobreza Estado de Quintan Roo 2018



Fuente: Coneval, 2020

En el caso de Quintana Roo se continúa con la miopía de información. La Secretaría de Turismo estatal sólo ofrece estadísticas sobre el crecimiento de la derrama económica, llegada de turistas, infraestructura hotelera, entre otros, para mostrar el “éxito” de la actividad turística en este estado del Caribe Mexicano.

Evolución de la Emergencia Sanitaria por COVID-19 en el Estado de Quintana Roo

La presencia del COVID-19 en el estado se presentó en el Estado de Quintana Roo en el pasado mes de marzo del año 2020, a partir de ese instante el Gobierno Estatal en coordinación con las autoridades municipales, empresarios, locatarios y población en general se empezaron establecer protocolos de contingencia sanitaria y a partir de las alertas por la pandemia a nivel mundial, empezaron a disminuir significativamente los vuelos y arribo de turistas a la entidad como pudimos observar en el apartado de antecedentes, donde se iniciaron los pasos en el denominado “Antes” de la pandemia para preparar lo que sería un escenario muy serio y un crecimiento significativamente alto en los meses posteriores.

A continuación, se presenta un diagrama síntesis de las fases protocolarias preparativas ante la emergencia sanitaria por el COVID-19 en el estado de Quintana Roo:

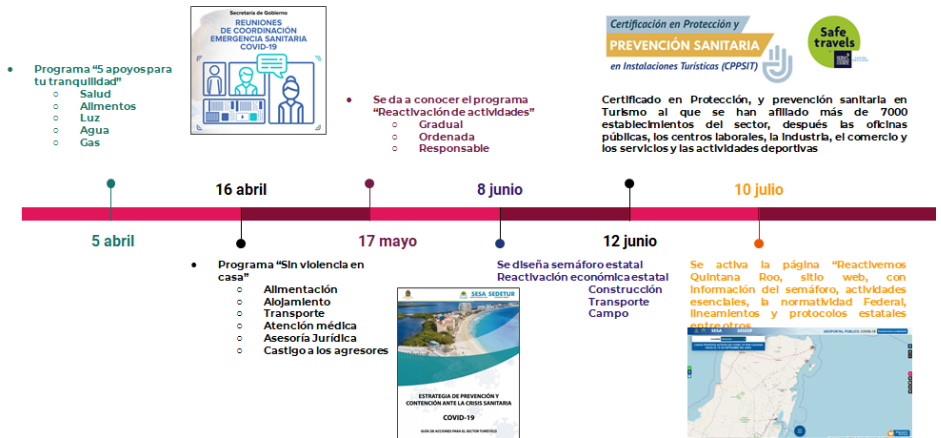
Figura 6. Establecimiento de acciones en el “Antes” de la presencia del COVID-19 en el Estado de Quintana Roo



Fuente: Elaboración propia con base a datos Gobierno del Estado de Quintana Roo 2020

La propagación empezó a manifestarse intensamente para el mes de abril hasta la fecha donde se empezaron a implementar otro tipo de medidas y programas para tratar de mitigar los efectos durante el proceso en pleno apogeo de la pandemia como a continuación se presenta en el siguiente diagrama:

Figura 7. Establecimiento de acciones en el “Durante” de la Presencia del COVID-19 en el Estado de Quintana Roo



Fuente: Elaboración propia con base a datos Gobierno del Estado de Quintana Roo 2020

En este sentido como se puede observar a través de estos análisis se puede comprender una primera aproximación de un Escenarios Multiamenazas en el Estado de Quintana Roo (es una aproximación y se pretende tener un diagnóstico inicial sobre la problemática, y hacer ver la relevancia del turismo en Quintana Roo, impactos en la disminución del turista extranjero a Cancun.

A partir del reporte del primer caso del COVID-19 en la Entidad, se ha venido a sumar a un complejo y multidimensional escenario de amenazas, o cual no significa que el hecho de estar atendiendo la emergencia sanitaria por la pandemia el resto de las amenazas y peligros hallan en lo absoluto disminuido sus efectos peligrosos en la población.

En este sentido la conjunción de diferentes tipos de fenómenos perturbadores principalmente de índole hidrometeorológico, sanitarios, ecológicos y socio organizativos, hacen propicio escenarios muy complejos en cuanto a la gestión sanitaria y gestación de nuevos riesgos epidemiológicos, que

aunado con la gran afluencia turística y en combinación con otros factores de salud, generan situaciones insatisfactorias difícil de entender. A continuación, se presenta un cuadro resumen con las principales amenazas que generan escenarios de riesgos en la entidad:

Figura 8. Escenarios multiamenazas en el Estado de Quintana Roo



Fuente: Gobierno del Estado de Quintana Roo y Protección civil.2020

Políticas públicas durante la emergencia sanitaria

Las políticas públicas implementadas para mitigar los efectos de la Pandemia en el Estado de Quintana Roo buscaron una transversalidad tanto para el sector turístico como para los empleados y empleadores para dicha actividad de suma importancia en la entidad, donde a partir del trabajo conjunto del Gobierno Estatal se pudieron instrumentar 8 grandes estrategias.

Un punto de vista sobre el impacto y estimaciones por el COVID-19 de pérdidas económicas e impacto en el sector Turístico

La pandemia ha generado grandes efectos colaterales que se han manifestado en distintos sectores de la sociedad, donde para el caso del sector económico no ha sido la excepción. A continuación, se presenta una recapitulación del impacto para el sector turístico en la entidad.

Para finales de julio, la industria turística del Caribe mexicano registró pérdidas estimadas de 3.500 millones de dólares. El Aeropuerto Internacional de Cancún recibió 7,2 millones de viajeros menos que en el mismo lapso en 2019. En la actualidad, 8 de cada 10 visitantes son mexicanos. Se espera cerrar el 2020 recibiendo más de 10 millones de turistas y recuperando más del 70% de empleos del sector y una captación de divisas de más de 7 mil 500 millones de dólares (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2020).

Lo anterior ha sucedido por la conjunción de tres factores. Primero, la intensidad y extensión del fenómeno COVID-19. Segundo, la vulnerabilidad social, producto de la pobreza en que se encuentra parte de la población. Tercero, la falta de una verdadera cultura de la prevención ante el riesgo de desastres.

DISCUSIÓN

El análisis geográfico socio ambiental de la pandemia proporciona un punto de vista para observar el comportamiento de la misma en el territorio de Quintana Roo y observar cómo se fue difundiendo de norte a sur en la entidad, de Cancún hacia Chetumal recorriendo más de 350 km en línea recta y pasando por las ciudades de Isla Mujeres, Cozumel, Playa del Carmen, Tulum, F. Carrillo Puerto, Bacalar y Chetumal.

En cuanto al sistema social, económico y ambiental, para hacer frente al COVID-19 se debe reconstruir y aumentar la capacidad de aprendizaje y procesos adaptativos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Reorganizar el modelo social para la atención turística adaptada a una nueva realidad.
- Cambiar la manera de percibir las cosas para actuar de manera consciente y constante ante este nuevo virus declarado ya como estacional por la OMS.
- Mantener funciones esenciales, identidad y estructura tanto en espacios emisores o receptores desde una visión holística e integradora de todos los elementos del sistema turístico.
- Transformación del modelo de negocios y adaptación tecnológica.
- Reconversión en el sistema turístico.
- Se comience con una planeación interescalar e integral que considere la sustentabilidad ecológica, social y territorial.

- Se apuesta por una diversificación de la economía y la integración de más cadenas productivas al sector turístico.
- Buscar un desarrollo más unificado y sin tantas disparidades locales y regionales con la participación de los capitales públicos y privados.

Como un aspecto fundamental en el contexto de la entidad y propiamente en las tres principales ciudades costeras se busca salvaguardar la integridad de los elementos sociales, ambientales y los demás factores que conforman el territorio quintanarroense, mismos que en el largo plazo contribuyen a la permanencia y resiliencia turística en el mercado internacional.

Esta temporada de otoño regularmente es de baja en el turismo en Quintana Roo, y se espera tener un repunte de visitantes en diciembre de 2020, pero también se espera un repunte de COVID-19 en los próximos meses, esto de acuerdo a estimaciones de la OMS.

Por ello surgen las siguientes preguntas que serán sujetas a desarrollar en un proyecto de investigación para los años venideros, donde el reto para descifrar la resiliencia turística del Caribe mexicano comienza al definir si:

1. ¿El turismo es un factor exponencial en la construcción de la resiliencia o en realidad es un problema en la construcción de la misma?
2. ¿Cuál es el futuro inmediato del turismo y la prospectiva tendencial en el Estado de Quintana Roo?
3. ¿Qué importancia tendrá el seguimiento mediante el uso de análisis espacial cartográfico para la toma de decisiones?

Por ello, se destaca la importancia de la realización de un proyecto integral para el manejo de la resiliencia, riesgo sanitario, generación de un índice de exposición homologado ante los efectos actuales y posteriores del COVID-19 en el Estado de Quintana Roo y los mecanismos para la mitigación y adaptación ante la pandemia, mediante la generación de un modelo a partir de unidades territoriales para la gestión integral del riesgo sanitario e implantación de medidas resilientes, ante los efectos de este virus en las principales ciudades costeras de la entidad y como habremos de gestionarlo en los próximos años para evitar el desplome del sector turístico en la entidad.

En el contexto del desarrollo del turismo pareciera adecuado referirse a la presencia de un enclave turístico. Es decir, un modelo de fuerte presencia de capital extranjero y donde se toma en cuenta a la población local, principalmente, como fuerza de trabajo. Por ello, desde nuestro punto de vista, debería hablarse de un enclave turístico que da continuidad histórica a los enclaves bananeros de Costa Rica. El capital turístico no puede, de buenas a primeras, destruir el medio que le da su razón de ser un recurso de atracción de los turistas. Pero se trata de una relación contradictoria. Por una parte, necesita de la naturaleza como un recurso de atracción de los turistas; por otro lado, a medida que la ausencia turística crece aún más y que el capital requiere su reproducción ampliada, se presenta una tendencia a levantar nuevas construcciones que se suma a la de colocar cemento donde antes había cobertura boscosa. Los problemas que se presentan en este sentido son múltiples.

De lo anterior se desprende que el impacto de la COVID 19 tiene orígenes de aparición y propagación en los centros turísticos de Quintana Roo, por los flujos del turismo internacional que acuden a esta región y que ha llegado a los largo del año 2020, el Gobierno de Quintana Roo se encuentra ante la disyuntiva de tener que abrirse al turismo nacional e internacional y ahora en diciembre de 2020 para activar la economía del turismo en esta región caribeña, con el riesgo de incrementar la propagación de esta pandemia, un desafío y reto al mismo tiempo, de considerable importancia.

BIBLIOGRAFÍA

- Castillo, M.L., Velázquez, D., Chávez, R. y Camacho, J.M. (2019). Resiliencia en ciudades costeras del Caribe Mexicano ante desastres por huracanes. Chetumal, Universidad de Quintana Roo y CONACYT.
- Coneval (2018). Pobreza en Quintana Roo. https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/QuintanaRoo/Paginas/Pobreza_2018.aspx recuperado 10 octubre 2020.
- Gobierno del Estado de Quintana Roo (2020). *4o Informe de Gobierno de Quintana Roo*. 8 de septiembre 2020.
- Gobierno del Estado de Quintana Roo (2020). *Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública. Secretaria de Salud. 2020*. Geoportal Público de Quintana Roo. <https://geoportal.qroo.gob.mx/COVID-19/HOSPITALES/COVID19> recuperado 29 noviembre 2020.
- Gobierno del Estado de Quintana Roo (2020). *Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública. Secretaria de Salud*. Geoportal Público de Quintana Roo. <https://geoportal.qroo.gob.mx/COVID-19/ACTIVOSPORCOLONIA>. recuperado 30 noviembre 2020.
- Infobae. (2020). El impacto del COVID-19 a Quintana Roo: las pérdidas del sector turístico ascienden a USD \$ 3,500 millones. <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/07/23/el-impacto-del-covid-19-a-quintana-roo-las-perdidas-del-sector-turistico-ascienden-a-usd-3500-millones/> recuperado el 29 de noviembre de 2020.
- Martínez, A., (2020). *Resiliencia de la infraestructura estratégica urbana ante el impacto de huracanes*. Tesis doctoral, Universidad de Quintana Roo (Proyecto CONACYT 248375).
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Estrategias de vigilancia de la infección humana por el virus de la COVID-19. Orientaciones provisionales. 10 de mayo de 2020. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332093/WHO-2019-nCoV-National_Surveillance-2020.1-spa.pdf recuperado 29 de noviembre de 2020.
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). Alerta Epidemiológica (Nuevo Coronavirus). 16 de enero de 2020. 14 de febrero de 2020. https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&alias=51758-14-de-febrero-de-2020-nuevo-coronavirus-covid-19-actualizacion-epidemiologica-1&category_slug=2020-alertas-epidemiologicas&Itemid=270&lang=es recuperado 29 noviembre 2020.

- Secretaría de Comunicaciones y Transportes, SCT. (2020). Estadística Mensual Operativa. <http://www.sct.gob.mx/transporte-y-medicina-preventiva/aeronautica-civil/5-estadistica/53-estadistica-operacional-de-aerolineas-traffic-statistics-by-airline/estadistica-historica-1992-2019-historical-statistics-1992-2019/estadistica-mensual-operativa-monthly-operating-statistics/> recuperado el 29 de noviembre de 2020.
- Trejo, A.L. (2020). *Unidades territoriales de riesgo: Chetumal*. Investigación doctoral, Universidad de Quintana Roo.
- Velázquez, D. y Castillo, M.L. (2015). Turismo, pobreza y medio ambiente en Quintana Roo. un análisis crítico. en Hernauix, D. *Turismo un análisis crítico*. Universidad Autónoma de Querétaro.
- Velázquez, D., Trejo, A.L. y Velázquez, L.G. (2019). Resiliencia en las ciudades costeras de Quintana Roo. Aproximación al tema resiliencia y turismo desde un enfoque de los sistemas socio-ecológicos en Castillo, M.L., Velázquez, D., Chávez, R. y Camacho, J.M. 2019. *Resiliencia en ciudades costeras del Caribe Mexicano ante desastres por huracanes*. Chetumal, Universidad de Quintana Roo y CONACYT.
- Velázquez, D., et al. (2019). *Planes de acción de resiliencia ante huracanes e inundaciones en ciudades del Caribe Mexicano: Chetumal, Tulum y Playa del Carmen*. Universidad de Quintana Roo y CONACYT.